



REYMA
MATERIALES REFRACTARIOS S.A.

POLÍTICA DE LA CALIDAD

D. EDUARDO DIEZ DEL SEL, DIRECTOR GERENTE DE LA EMPRESA REYMA, MATERIALES REFRACTARIOS S.A.; para evidenciar su compromiso con el desarrollo e implementación del sistema de gestión de la calidad en base a la norma ISO 9001:2015, establece la siguiente política de calidad:

- 1. Satisfacción del Cliente:** Reyma se compromete a satisfacer las necesidades de sus clientes en términos de uso, seguridad y fiabilidad del producto, así como a cumplir con los requisitos específicos del cliente y las normativas legales.
- 2. Prevención de Fallos:** La empresa orienta sus esfuerzos en prevenir fallos antes de que ocurran, analizando alternativas innovadoras que puedan ser más beneficiosas tanto para Reyma como para todos sus grupos de interés.
- 3. Mejora Continua:** Establece y revisa periódicamente los objetivos de calidad para fomentar una mentalidad de mejora constante en cada puesto de trabajo.
- 4. Comunicación y Motivación:** Fomenta la comunicación entre departamentos y entre todo el personal, así como la motivación en el trabajo, potenciando las capacidades de todos los empleados.
- 5. Seguridad y Salud:** Protege la seguridad y la salud de sus empleados, manteniendo una formación continua en materia de prevención de riesgos laborales y aplicando medidas de higiene y trabajo necesarias.
- 6. Responsabilidad Social:** Integra prácticas éticas y sostenibles en su modelo de negocio, contribuyendo activamente al bienestar social y al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Revisada el 05 de marzo de 2025

Fdo. D. Eduardo Díez del Sel
Director Gerente de REYMA, S.A.