



POLÍTICA DE LA CALIDAD

D. EDUARDO DIEZ DEL SEL, DIRECTOR GERENTE DE LA EMPRESA REYMA, MATERIALES REFRACTARIOS S.A.; para evidenciar su compromiso con el desarrollo e implementación del sistema de gestión de la calidad, así como la mejora continua de su eficacia; establece la siguiente política de calidad:

- ✓ **SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES TANTO EN LO RELATIVO A USO, SEGURIDAD Y FIABILIDAD DEL PRODUCTO COMO A LOS REQUISITOS ESPECÍFICOS DEL CLIENTE Y LOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS.**
- ✓ **PREVENIR LOS FALLOS ANTES DE QUE OCURRAN.**
- ✓ **PLANTEAR LAS TAREAS A DESARROLLAR POR CADA SECCION DE FORMA INNOVADORA, NO HACER LAS COSAS "SIEMPRE IGUAL" SIN HABER ANALIZADO ANTES OTRAS ALTERNATIVAS QUE PUDIERAN SER MÁS BENEFICIOSAS TANTO PARA REYMA COMO PARA SUS CLIENTES Y PROVEEDORES.**
- ✓ **ESTABLECER Y REVISAR PERIODICAMENTE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD CON EL FÍN DE OBTENER UNA MENTALIDAD DE CONSTANTE MEJORA EN CADA PUESTO DE TRABAJO.**
- ✓ **FOMENTAR LA COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA, TANTO ENTRE DEPARTAMENTOS COMO ENTRE TODO EL PERSONAL**
- ✓ **FORMAR Y CONCIENCIAR A TODO EL PERSONAL PARA TRABAJAR CON LA MAXIMA SEGURIDAD POSIBLE**
- ✓ **FOMENTAR LA MOTIVACION EN EL TRABAJO, POTENCIANDO LAS CAPACIDADES DE TODOS LOS EMPLEADOS, Y TRANSMITIENDOLES SIEMPRE EL VALOR DE SU TRABAJO**

Revisada el 2 de marzo de 2018

Fdo. D. Eduardo Díez del Sel
Director Gerente de **REYMA, S.A.**