



**REYMA**  
MATERIALES REFRACTARIOS S.A.

# CÓDIGO DE CONDUCTA REYMA-Reotix

Febrero 2018



# CÓDIGO DE CONDUCTA

## Mensaje de Hermann Diez del Sel Korsatko



Queridos amigos:  
Os presento el  
Código de Conducta de  
REYMA-Reotix, reflejo  
de nuestra cultura  
corporativa y manera  
de hacer las cosas.

REYMA-Reotix Materiales Refractarios, es una compañía líder en la innovación y el desarrollo, fabricación y suministro de soluciones refractarias de alta calidad. Nuestra misión es la continua investigación de los materiales y tecnologías de aplicación, siempre en continuo contacto con nuestros clientes.

Nos caracteriza el sentido de la responsabilidad, desarrollo sostenible y, por encima de todo, nuestros sólidos principios éticos, orientados hacia el bienestar de nuestros clientes, proveedores, empleados y socios estratégicos en la misma medida.

La reputación de REYMA-Reotix es un elemento clave en nuestro éxito empresarial.

Nuestros clientes, proveedores y empleados esperan de nosotros un correcto comportamiento, y por ello, me complace compartir con todos ellos nuestro Código de Conducta, que establece en pocas palabras, los valores con los que REYMA-Reotix se compromete, como suministrador, cliente, empleador y socio comercial.

Estamos convencidos de que la integridad y la rectitud son la base de una actividad empresarial sostenible y exitosa, ahora y en el futuro, y creo firmemente que todos y todas seguiremos los principios y preceptos que el código desarrolla.

**Hermann Diez del Sel Korsatko**

**Consejero Delegado**

ESPAÑA  
Reyma Materiales Refractarios S.A.  
Tel. +34 902 12 12 33 –  
Fax. +34 94 471 04 45  
Ctra. Luchana-Asúa,24  
48950 ASUA-ERANDIO  
BIZKAIA - ESPAÑA  
[comercial@reyma.com](mailto:comercial@reyma.com)  
[www.reyma.com](http://www.reyma.com)

MEXICO  
Reotix Materiales Refractarios S.A. de  
C.V.  
Tel. +52 55 5587 2984  
Bodega 109, Parque Pical Pantaco  
Cerrada de Acalotenco 237 - Col. San  
Sebastian 02040  
Del. Azcapotzalco MÉXICO, D.F.  
[mexico@reyma.com](mailto:mexico@reyma.com)  
[www.reotix.com](http://www.reotix.com)

COLOMBIA  
Reyma Materiales Refractarios S.A.S.  
Tel. +57 1 2377373  
Calle 93 B No. 19-57  
Oficina 201  
BOGOTA COLOMBIA  
[comercial@reyma.com](mailto:comercial@reyma.com)  
[www.reyma.com](http://www.reyma.com)



# CÓDIGO DE CONDUCTA

## PENSAMIENTO ORIENTADO AL CLIENTE

**Nuestro principio rector es el pensamiento orientado al cliente.**

La base para implementar este principio rector es el contacto intenso, nuestra presencia en el sitio y el conocimiento que tenemos de los procesos técnicos y problemas de nuestros clientes. Gracias a nuestro conocimiento experto conseguimos que nuestros clientes obtengan beneficios mayores. Su éxito es nuestro éxito.

Contamos con especialistas certificados en todas las unidades de negocio de nuestra compañía. Prestamos servicios de la más alta calidad, para asegurar a nuestros clientes los beneficios que esperan de nosotros.

Estamos convencidos de que el comportamiento orientado al cliente es la única manera de actuar de acuerdo con este Código de Conducta.

Basados en este principio rector nos hemos comprometido con unos valores que hoy en día no siempre se dan por supuestos:

- Competencia justa
- Manejo cuidadoso de los recursos a nuestra disposición
- Protección del Medio Ambiente
- Respeto a los individuos

Como socio comprometido e interesado, estamos en todo momento a disposición de las instituciones regionales y nacionales y compartimos nuestro éxito con organizaciones sociales, humanitarias, deportivas y culturales. Una obligación a la que nos hemos comprometido con gusto.

ESPAÑA  
Reyma Materiales Refractorios S.A.  
Tel. +34 902 12 12 33 –  
Fax. +34 94 471 04 45  
Ctra. Luchana-Asúa,24  
48950 ASUA-ERANDIO  
BIZKAIA - ESPAÑA  
[comercial@reyma.com](mailto:comercial@reyma.com)  
[www.reyma.com](http://www.reyma.com)

MEXICO  
Reotix Materiales Refractorios S.A. de  
C.V.  
Tel. +52 55 5587 2984  
Bodega 109, Parque Pical Pantaco  
Cerrada de Acalotenco 237 - Col. San  
Sebastian 02040  
Del. Azcapotzalco MÉXICO, D.F.  
[mexico@reyma.com](mailto:mexico@reyma.com)  
[www.reotix.com](http://www.reotix.com)

COLOMBIA  
Reyma Materiales Refractorios S.A.S.  
Tel. +57 1 2377373  
Calle 93 B No. 19-57  
Oficina 201  
BOGOTA COLOMBIA  
[comercial@reyma.com](mailto:comercial@reyma.com)  
[www.reyma.com](http://www.reyma.com)



# CÓDIGO DE CONDUCTA

## LEYES, REGLAMENTOS, CONVENCIONES

Cumplimos las leyes y las convenciones de derecho internacional. Respetamos y seguimos las reglas de la competencia, las leyes medioambientales, las leyes laborales, convenios y contratos que forman el marco de nuestra actividad.

## CONTRATOS Y ACUERDOS

REYMA-Reotix se comporta de una manera honesta y abierta frente a nuestros socios comerciales. Mantenemos nuestros acuerdos y una vez acordados los contratos estos son vinculantes. Queremos que nuestros socios comerciales reconozcan que este compromiso mutuo establece las condiciones clave para emprender actividades comerciales de éxito.

## CUESTIONES DE COMPETENCIA

REYMA-Reotix no permite la fijación de precios, la formación de cárteles ni el uso indebido de su posición en el mercado en ninguna forma. En todos los ámbitos de actividad, fomenta una competencia correcta y libre con respecto a ofertas, licitaciones y compras.

## CONFLICTOS DE INTERESES

Los empleados de REYMA-Reotix no pueden involucrarse en actividades que pudieran llevar a conflictos de intereses y tampoco pueden aprovechar el contacto con los socios comerciales para su propio beneficio. Esto incluye la aceptación de regalos o servicios personales cuyo valor exceda un máximo de 50 € por dador al año.

### ESPAÑA

Reyma Materiales Refractorios S.A.  
Tel. +34 902 12 12 33 –  
Fax. +34 94 471 04 45  
Ctra. Luchana-Asúa,24  
48950 ASUA-ERANDIO  
BIZKAIA - ESPAÑA  
[comercial@reyma.com](mailto:comercial@reyma.com)  
[www.reyma.com](http://www.reyma.com)

### MEXICO

Reotix Materiales Refractorios S.A. de  
C.V.  
Tel. +52 55 5587 2984  
Bodega 109, Parque Pical Pantaco  
Cerrada de Acalotenco 237 - Col. San  
Sebastian 02040  
Del. Azcapotzalco MÉXICO, D.F.  
[mexico@reyma.com](mailto:mexico@reyma.com)  
[www.reotix.com](http://www.reotix.com)

### COLOMBIA

Reyma Materiales Refractorios S.A.S.  
Tel. +57 1 2377373  
Calle 93 B No. 19-57  
Oficina 201  
BOGOTA COLOMBIA  
[comercial@reyma.com](mailto:comercial@reyma.com)  
[www.reyma.com](http://www.reyma.com)



# CÓDIGO DE CONDUCTA

## **SOBORNO Y CORRUPCIÓN**

En relación con todo tipo de actividades comerciales, ningún empleado de REYMA-Reotix puede obtener o intentar obtener beneficios impropios para los socios comerciales, sus empleados u otros terceros. Esto se debe asumir, en particular, si la naturaleza y el alcance de esta ventaja influyen indebidamente en las acciones y decisiones del receptor. Por ello tenemos especial cuidado en observar procedimientos y buenas prácticas de nuestros socios comerciales.

## **CONFIDENCIALIDAD**

Todos los secretos de negocio y operacionales deberán ser tratados de manera confidencial. Esto también es válido para otras informaciones que REYMA-Reotix tenga con sus socios contractuales y clientes que tengan especial interés en mantenerlas confidenciales. Este tipo de informaciones no deben ser dadas a terceros sin permiso de las partes. Esta obligación se mantendrá intacta incluso una vez acabada la relación comercial.

## **DOCUMENTACIÓN DE INCIDENCIAS COMERCIALES**

Todas las transacciones comerciales deberán estar perfecta y totalmente documentadas, de acuerdo con las normas legales y con las estipulaciones establecidas a tal efecto en REYMA-Reotix.

## **TRATAMIENTO DE LA PROPIEDAD DE LA COMPAÑÍA**

Todos los empleados tienen la obligación de tratar los bienes y activos de la compañía de forma conveniente, económica y con sentido de la responsabilidad en todos los sentidos.

### ESPAÑA

Reyma Materiales Refractorios S.A.  
Tel. +34 902 12 12 33 –  
Fax. +34 94 471 04 45  
Ctra. Luchana-Asúa,24  
48950 ASUA-ERANDIO  
BIZKAIA - ESPAÑA  
[comercial@reyma.com](mailto:comercial@reyma.com)  
[www.reyma.com](http://www.reyma.com)

### MEXICO

Reotix Materiales Refractorios S.A. de  
C.V.  
Tel. +52 55 5587 2984  
Bodega 109, Parque Pical Pantaco  
Cerrada de Acalotenco 237 - Col. San  
Sebastian 02040  
Del. Azcapotzalco MÉXICO, D.F.  
[mexico@reyma.com](mailto:mexico@reyma.com)  
[www.reotix.com](http://www.reotix.com)

### COLOMBIA

Reyma Materiales Refractorios S.A.S.  
Tel. +57 1 2377373  
Calle 93 B No. 19-57  
Oficina 201  
BOGOTA COLOMBIA  
[comercial@reyma.com](mailto:comercial@reyma.com)  
[www.reyma.com](http://www.reyma.com)



# CÓDIGO DE CONDUCTA

## DERECHO LABORAL

Todas las obligaciones resultantes de las leyes nacionales y acuerdos en materia de seguridad social frente a los empleados serán respetadas y cumplidas. Los sueldos y salarios deben corresponder como mínimo con las obligaciones legales, los acuerdos válidos y los estándares habituales del sector.

REYMA-Reotix no tolerará ningún tipo de castigo mental o físico, amenaza de castigo, discriminación en la contratación o en el trabajo, mobbing en el puesto de trabajo, acoso sexual o de cualquier tipo, trabajos forzados o cualquier otro tipo de trabajo involuntario o impagado.

## RESPONSABILIDAD DE LOS EMPLEADOS Y DE LA COMPAÑÍA

La observancia de este CÓDIGO DE CONDUCTA forma parte del ámbito de trabajo de la dirección de REYMA-Reotix y de cada empleado individualmente.

Todos los empleados están obligados a asegurar que, en su área de responsabilidad, tanto sus colegas como los socios comerciales han sido informados del contenido de este CÓDIGO DE CONDUCTA y del requisito de cumplirlo.

## CONTROL

REYMA-Reotix se asegurará permanentemente de que este CÓDIGO DE CONDUCTA sea implementado, como parte de nuestras actividades de negocio. Así mismo, los empleados de REYMA-Reotix que quieran reportar violaciones del código podrán hacerlo a través de un proceso definido claramente.

### ESPAÑA

Reyma Materiales Refractorios S.A.  
Tel. +34 902 12 12 33 –  
Fax. +34 94 471 04 45  
Ctra. Luchana-Asúa,24  
48950 ASUA-ERANDIO  
BIZKAIA - ESPAÑA  
[comercial@reyma.com](mailto:comercial@reyma.com)  
[www.reyma.com](http://www.reyma.com)

### MEXICO

Reotix Materiales Refractorios S.A. de  
C.V.  
Tel. +52 55 5587 2984  
Bodega 109, Parque Pical Pantaco  
Cerrada de Acapotenco 237 - Col. San  
Sebastian 02040  
Del. Azcapotzalco MÉXICO, D.F.  
[mexico@reyma.com](mailto:mexico@reyma.com)  
[www.reotix.com](http://www.reotix.com)

### COLOMBIA

Reyma Materiales Refractorios S.A.S.  
Tel. +57 1 2377373  
Calle 93 B No. 19-57  
Oficina 201  
BOGOTA COLOMBIA  
[comercial@reyma.com](mailto:comercial@reyma.com)  
[www.reyma.com](http://www.reyma.com)